



PROMOZIONE in RETE – Campagna di comunicazione 2020

Venetian Innovation Cluster

SCHEMA AZIENDA

Scopo dell'iniziativa: mettere in comunicazione le aziende presenti nella Rete Innovativa Regionale, valorizzare una rete di oltre 2000 partner nazionali e internazionali, sviluppare una campagna newsletter e social media verso gli utenti esterni alla RIR.

Logo in alta definizione



NOME AZIENDA: C.T.S. S.R.L.

MAIL	cts.italia@ctseurope.com
TELEFONO	+39 0444 349088
SEDE	VIA PIAVE N. 20/22 – 36077 ALTAVILLA VIC.NA (VI)
PARTITA IVA	IT02443840240
SITO INTERNET	www.ctseurope.com

VENETIAN CLUSTER
Sestiere San Marco, 2065 – 30124 Venezia
t. +39 0445 1850321
cod. fisc./ p. iva 03904910241
info@venetiancluster.eu
venetiancluster.eu



Breve descrizione dell'azienda in italiano (max 500 parole):

La **c.t.s.**, presente dal **1984**, è l'azienda di riferimento in campo internazionale nella **fornitura di materiali per il restauro, la conservazione e l'archiviazione** di tutte le opere di interesse storico-artistico-monumentale.

Con una vasta e completa gamma di prodotti ed attrezzature in grado di soddisfare qualsiasi esigenza, forniamo i principali centri istituzionali del settore, soprintendenze, musei, archivi, biblioteche nonché i molteplici restauratori privati, nei vari cantieri e laboratori di restauro.

Dall'inizio dell'attività, c.t.s. ha sempre privilegiato l'investimento delle proprie risorse nello sviluppo organizzativo e commerciale, per incontrare e soddisfare le aspettative del restauratore.

Oltre alla sede principale di **altavilla vicentina - italia**, sono state aperte quattro filiali nel territorio nazionale, coadiuvate da una rete di **agenti**, e **cinque sedi estere**. La nostra presenza a livello internazionale è ulteriormente garantita sia direttamente che attraverso rivenditori locali.

Nel corso degli anni sono stati calibrati tutti i sistemi organizzativi idonei a garantire e migliorare la qualità del servizio offerto: dall'etichettatura alle schede tecniche e di sicurezza per i prodotti, dalle istruzioni corredate con certificati di conformità/marchio ce ai certificati di garanzia per le attrezzature.

E' presente un sistema di "controllo qualità" preposto alla verifica degli standard qualitativi dei prodotti ed al collaudo di tutte le attrezzature.

E' attiva da anni un'apposita unità che assiste l'utenza pubblica e privata nella progettazione e nell'allestimento completo di laboratori di restauro, con l'ausilio delle più moderne tecnologie e sempre nel rispetto delle normative vigenti.

Il risultato di queste molteplici sinergie ha conferito alla **c.t.s.** un curriculum referenziale di altissimo livello.

Il ns. **Ufficio tecnico scientifico** è diventato un punto di riferimento per il settore, sia per il servizio gratuito di assistenza e consulenza direttamente nel cantiere/laboratorio di restauro, sia per l'organizzazione di seminari, coadiuvato di volta in volta da professionisti e tecnici specializzati nel tema dell'incontro.

Le ricordo inoltre il ns. Servizio informativo di divulgazione tecnico-scientifica: il "**bollettino c.t.s.**", a cura dell'ufficio tecnico scientifico, inviato a mezzo e-mail alla ns. Clientela e disponibile on line nel ns. Sito internet.

Dopo un primo traguardo per certificare la ns. Organizzazione con l'iscrizione nel 1994 al provveditorato generale dello stato (p.g.s.), **c.t.s.** è stata la prima azienda del settore a conseguire la certificazione **uni en iso 9001:2008**, ottenuta il **25/10/2001**, costantemente aggiornata e mantenuta fino ad oggi; un'evidente ed ulteriore attestazione di una politica aziendale rivolta alla soddisfazione del cliente.

Tutto ciò contribuisce a rafforzare la ns posizione di leadership nella fornitura di "**prodotti, attrezzature ed impianti al servizio del restauro**".

BREVE DESCRIZIONE DELL'AZIENDA IN INGLESE (MAX 500 PAROLE):

C.T.S., ACTIVE SINCE 1984, IS THE REFERENCE COMPANY IN THE INTERNATIONAL FIELD IN THE SUPPLY OF MATERIALS FOR THE RESTORATION, CONSERVATION AND ARCHIVAL STORAGE OF ALL WORKS OF HISTORICAL-ARTISTIC-MONUMENTAL INTEREST.

WITH A WIDE AND COMPLETE RANGE OF PRODUCTS AND EQUIPMENT ABLE TO SATISFY ANY NEED, WE SUPPLY THE MAIN INSTITUTIONAL CENTERS OF THE SECTOR, SUPERINTENDENCIES, MUSEUMS, ARCHIVES, LIBRARIES AS WELL AS MANY PRIVATE RESTORERS, IN THE VARIOUS RESTORATION SITES AND LABORATORIES.

VENETIAN CLUSTER

Sestiere San Marco, 2065 – 30124 Venezia

t. +39 0445 1850321

cod. fisc./ p. iva 03904910241

info@venetiancluster.eu

venetiancluster.eu



SINCE THE BEGINNING OF ITS BUSINESS, C.T.S. HAS FAVOURED THE INVESTMENT OF ITS OWN ECONOMICAL RESOURCES IN THE STRUCTURAL AND COMMERCIAL DEVELOPMENT IN ORDER TO MEET AND SATISFY THE RESTORER'S REQUIREMENTS.

BESIDES THE HEADQUARTERS IN **ALTAVILLA VICENTINA – ITALY**, WE HAVE ESTABLISHED **FOUR CUSTOMER SERVICE CENTERS** OVER THE NATION, ASSISTED BY A **NETWORK OF SALESMEN** AND **FIVE C.T.S ABROAD**. OUR INTERNATIONAL PRESENCE IS FURTHER GUARANTEED BOTH DIRECTLY AND THROUGH LOCAL RESELLERS.

WITH TIME, WE HAVE CAREFULLY ADJUSTED ALL THE ORGANIZATIONAL SYSTEMS WHOSE TASK IS TO ASSURE AND IMPROVE THE SERVICE QUALITY: FROM PRODUCT LABELLING TO SAFETY AND TECHNICAL DATA SHEETS, FROM EQUIPMENT INSTRUCTIONS COMPLETE WITH CONFORMITY/EC MARK CERTIFICATES TO WARRANTY CERTIFICATES.

WE HAVE ALSO IMPLEMENTED A “QUALITY MANAGEMENT” SYSTEM WHICH VERIFIES OUR PRODUCT QUALITY STANDARDS AND TESTS ALL OUR EQUIPMENT.

SOME YEARS AGO WE HAVE ALSO ACTIVATED A SPECIFIC DIVISION THAT IS DEVOTED TO THE ASSISTANCE OF BOTH PUBLIC AND PRIVATE OPERATORS IN THE PLANNING AND SETTING UP OF RESTORATION LABORATORIES, WITH THE HELP OF THE MOST MODERN TECHNOLOGIES AND ALWAYS IN COMPLIANCE WITH CURRENT REGULATIONS.

AS A RESULT OF THESE MANY SYNERGIES, **C.T.S.** HAS ACQUIRED A VERY HIGH-LEVEL REFERENTIAL CURRICULUM.

OUR **TECHNICAL-SCIENTIFIC DEPARTMENT** HAS BECOME A POINT OF REFERENCE FOR OUR FIELD, BOTH FOR THE FREE SERVICE OF ASSISTANCE AND ADVICE DIRECTLY IN THE RESTORATION SITE-LABORATORY AND FOR THE MEETING ORGANIZATION, SUPPORTED ALSO BY PROFESSIONALS AND SPECIALISTS SPECIFICALLY INVOLVED IN THE ARGUMENT.

BESIDES, WE HAVE ACTIVATED AN INFORMATIVE SERVICE OF TECHNICAL-SCIENTIFIC POPULARIZATION: “**C.T.S. NEWSLETTER**”, EDITED BY OUR TECHNICAL-SCIENTIFIC DEPARTMENT, SENT BY E-MAIL TO OUR CUSTOMERS AND AVAILABLE ONLINE ON OUR WEB SITE.

FOLLOWING OUR FIRST ACHIEVEMENT TO CERTIFY OUR ORGANIZATION IN 1994, THAT IS THE REGISTRATION AT THE “PROVVEDITORATO GENERALE DELLO STATO” (P.G.S.), **C.T.S.** HAS BEEN THE FIRST COMPANY IN OUR FIELD TO OBTAIN THE **UNI EN ISO 9001:2008** CERTIFICATION OBTAINED ON **OCTOBER 25TH 2001**, CONSTANTLY UPDATED AND KEPT UNTIL TODAY; YET A FURTHER DEMONSTRATION OF OUR BUSINESS POLICY AIMED TO THE FULL SATISFACTION OF CUSTOMER NEEDS.

ALL THIS HAS ALLOWED US TO STRENGTHEN OUR LEADERSHIP POSITION IN THE SUPPLY OF “**PRODUCTS, EQUIPMENT AND SYSTEMS AT THE ART RESTORATION SERVICE.**”

Breve elenco dei prodotti servizi che l'azienda offre:

- Progettazione e realizzazione di laboratori di restauro
- Materiale per la protezione individuale e sistemi sanificanti
- Prodotti per il consolidamento e la protezione
- Resine sintetiche e naturali
- Prodotti per superfici dipinte
- Articoli di belle arti

VENETIAN CLUSTER
Sestiere San Marco, 2065 – 30124 Venezia
t. +39 0445 1850321
cod. fisc./ p. iva 03904910241
info@venetiancluster.eu
venetiancluster.eu



- Attrezzature da cantiere
- Attrezzature da laboratorio

Una o due immagini rappresentative dei vostri servizi/prodotti/lavorazioni (risoluzione 72dpi visualizzabile sono online):





GRAZIE

Venetian Innovation Cluster